

## I. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

"ΤΕΧΝΙΚΟ-ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.  
ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ & ΣΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ"

**ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:** ΙΝΕ/ΟΤΟΕ

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ:** ΟΤΟΕ, ΕΕΤ

**ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ:**

Βασιλική **ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ**, Δρ. Οικονομικών Επιστημών με ειδικευση στην Οικονομία της Εργασίας/Εργασιακές Ίσχύσεις, Σύμβουλος της ΟΤΟΕ σε εργασιακά θέματα.

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:**

Δημήτρης **ΓΑΖΗΣ**, Οικονομολόγος, M. Sc., Στέλεχος της Εθνικής Τράπεζας

**ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ:**

<u>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ</u>	<u>ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ</u>
Αντώνης <b>ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ</b>	Οικονομολόγος	Αναλυτής Συστημάτων, Εθνική Τράπεζα
Γιώργος <b>ΒΑΦΕΙΑΔΗΣ</b>	Δρ. Οικονομολόγος, Επίκουρος Καθηγητής Αριστοτέλειου Παν/μιου Θεσσαλονίκης	Στέλεχος Δ/σης Μελετών και Προγραμματισμού της Αγροτικής Τράπεζας
Άγγελος <b>ΒΟΥΡΒΑΧΗΣ</b>	Δρ. Οικονομολόγος	Στέλεχος της ΕΤΒΑ
Δημήτρης <b>ΓΑΖΗΣ</b>	Οικονομολόγος, Msc	Στέλεχος Εθνικής Τράπεζας
Κώστας <b>ΓΕΩΡΓΙΟΥ</b>	M.A. Διοίκηση Επιχειρήσεων	Δ/ντής Εκπαίδευσης Τράπεζας Πειραιώς
Βασίλειος <b>ΔΟΥΛΤΣΙΝΟΣ</b>	Μαθηματικός, M.A σε Χρηματοοικονομικά θέματα	Στέλεχος Επενδύσεων-Χρηματαγορών, Εθνική Τράπεζα
Γιάννης <b>ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ</b>	Μαθηματικός- Οικονομολόγος  (M.Sc.)	Στέλεχος Διοίκησης, Εθνική Τράπεζα

Μαρία <b>ΜΥΖΗΘΡΑ</b>	Οικονομολόγος, με ειδίκευση σε τραπεζικά θέματα	Στέλεχος Εθνικής Μελετητικής-Συμβουλευτικής Α.Ε.
Κερασιά <b>ΞΟΥΡΗ</b>	Νομικός - Κοινωνιολόγος  (DEA)	Στέλεχος Υποδ/σης Εκπαίδευσης της Εθνικής Τράπεζας
Γιώργος <b>ΣΑΠΟΥΝΑΣ</b>	Δρ. Οικονομολόγος	Στέλεχος Δ/νσης Μελετών και Προγραμματισμού της Αγροτικής Τράπεζας

#### **ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ:**

Βιβλιογραφική έρευνα σε διεθνείς και ελληνικές πηγές, διακίνηση ειδικού ερωτηματολογίου σε ελληνικές Τράπεζες, πληροφορίες από στελέχη και συνδικάτα του κλάδου.

#### **ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ**

- η καταγραφή και αξιολόγηση των συντελούμενων εξελίξεων και διαδικασιών τεχνικο-οργανωτικού εκσυγχρονισμού των Τραπεζικών επιχειρήσεων που λειτουργούν στην Ελλάδα με έμφαση στα ζητήματα αυτοματοποίησης-πληροφοριοποίησης και ανασχεδιασμού των τραπεζικών εργασιών και στις επιπτώσεις τους στην απασχόληση τόσο από ποσοτική όσο και από ποιοτική άποψη
- η εξέταση του βαθμού συμπίεσης του εκσυγχρονισμού των Τραπεζών με νέες μορφές αξιοποίησης ή απαξίωσης του ανθρώπινου δυναμικού τους και με διαδικασίες αναμόρφωσης των απαιτούμενων εργασιακών ειδικοτήτων
- ο εντοπισμός των προβλημάτων και των συνεπειών των παραπάνω για τους εργαζόμενους στις Τράπεζες, τις εργασιακές σχέσεις και τους εργασιακούς θεσμούς του κλάδου, ώστε να υπάρξει κατάλληλη προληπτική αντιμετώπισή τους από τα ενδιαφερόμενα μέρη (Τράπεζες, συνδικάτα του κλάδου).

#### **ΒΑΣΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ**

##### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ: “ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ, ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ”**

**( Α. ΒΟΥΡΒΑΧΗΣ - Δ. ΔΟΥΛΤΣΙΝΟΣ)**

1.1. Εισαγωγή.

1.2. Οι θεσμικές αλλαγές στο γενικότερο χρηματοπιστωτικό περιβάλλον.

1.3. Οι αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του κλάδου στην Ελλάδα.

1.4. Ανταγωνισμός : θεωρητικό πλαίσιο, έννοια και μορφές στον τραπεζικό χώρο.

5. Όροι ανταγωνισμού στο ελληνικό χρηματοπιστωτικό σύστημα και οι πρόσφατες εξελίξεις.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

**(Α. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, Γ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ)**

- 2.1. Τάσεις και πηγές αλλαγών στο διεθνές και στο ελληνικό χρηματοπιστωτικό σύστημα.
- 2.2. Διαμόρφωση του ελληνικού χρηματοπιστωτικού χώρου.
- 2.3. Οι Ελληνικές Τράπεζες στις Βαλκανικές και Παραευξείνιες χώρες.
- 2.4. Συγχωνεύσεις και εξαγορές στο τραπεζικό σύστημα.
- 2.5. Ανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών (Business Process Reengineering).
- 2.6. Τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες (bankassurance)
- 2.7. Νέες πρακτικές πωλήσεων και Marketing.
- 2.8. Οργανωτικές αναδιαρθρώσεις των Τραπεζών
- 2.9. Τεχνολογικός εκσυγχρονισμός: οι διαμορφωνόμενες τάσεις
- 2.10. Τεχνολογία και κόστος εργασίας
- 2.11. Διεθνή ποσοτικά στοιχεία
- 2.12. Παραρτήματα.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ: ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ & ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ.**

**( Δ. ΓΑΖΗΣ, Μ. ΜΥΖΗΘΡΑ)**

- 3.1. Εισαγωγή
- 3.2. Χαρακτηριστικά, κατηγορίες, κύκλος ζωής των τραπεζικών προϊόντων
- 3.3. Βασικά χαρακτηριστικά και αντικείμενα της εμπειρικής έρευνας
- 3.4. Ανάλυση αποτελεσμάτων - πίνακες και σχολιασμός δεδομένων από τις Ελληνικές Τράπεζες
- 3.5. Συμπεράσματα

6. Παράρτημα: Σύντομη περιγραφή του θεσμικού πλαισίου και της λειτουργίας ορισμένων νέων τραπεζικών προϊόντων.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ: ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΜΟΙΒΗΣ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΚΛΑΔΟ**

**(Γ. ΒΑΦΕΙΑΔΗΣ - Γ. ΣΑΠΟΥΝΑΣ)**

4.1. Στοιχεία της αγοράς εργασίας και συστήματα αμοιβής στον τραπεζικό κλάδο στην Ελλάδα.

- το “παραδοσιακό” σύστημα αμοιβής (Seniority System)
- το “αξιολογικό” σύστημα αμοιβής (Merit System)

4.2. Βασικές συντεταγμένες του εκσυγχρονισμού στον κλάδο

4.3. Συστήματα αμοιβής - βασικές θέσεις των μερών (εργοδότες - συνδικάτα)

4.4. Επιπτώσεις του εκσυγχρονισμού στα συστήματα αμοιβής

4.5. Επιπτώσεις στις βασικές αποδοχές

4.6. Επιπτώσεις στην κοινωνική προστασία

4.7. Επιπτώσεις στις πρόσθετες αμοιβές

4.8. Τάσεις και πραγματικότητες

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ: ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ, ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΣΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.**

**(Κ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ, Κ. ΞΟΥΡΗ)**

5.1. Βασικές τάσεις και εξελίξεις στην Ευρώπη.

- τάσεις της απασχόλησης
- εξελίξεις που επηρεάζουν την αλλαγή των προσόντων
- επιπτώσεις στην οργανωτική δομή και τη διάρθρωση του προσωπικού
- ο νέος ρόλος των Διευθύνσεων Προσωπικού
- απαιτούμενα χαρακτηριστικά του διοικητικού στελέχους
- τα νέα χαρακτηριστικά στο τραπεζικό κατάστημα
- τάσεις στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση.

5.2. Η κατάσταση και οι προοπτικές στην Ελλάδα.

- απασχόληση / εξελίξεις και προοπτικές
- ειδικότητες και διάρθρωση προσωπικού
- οι νέες εργασιακές απαιτήσεις
- εκπαίδευση και επιμόρφωση

5.3. Προτεραιότητες και ανοικτά ζητήματα για τις εργασιακές σχέσεις.