

V. Συμπεράσματα

Η προσέγγιση του θέματος και τα εργαλεία που περιγράψαμε θα βοηθήσουν το προσωπικό των τραπεζών να αναπτύξει τις ικανότητες που χρειάζεται για να ανταποκρίνεται στη θέση εργασίας του.

Μια 'προσέγγιση από τη σκοπιά των ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ' στο καθορισμό των θέσεων εργασίας βοηθά τη δημιουργία μιας προσέγγισης με μελλοντική προοπτική στις τραπεζικές θέσεις εργασίας, στις αλλαγές που είναι πιθανόν να τις επηρεάσουν και στις κατάλληλες στρατηγικές ανθρώπινου δυναμικού που απαιτούνται για να προετοιμάσουμε το μέλλον.

Αυτό σημαίνει, ειδικότερα, ότι οι εν δυνάμει εγκάρσιες τομές μέσα στο τραπεζικό επάγγελμα μπορούν να διαπιστώνονται εκ των προτέρων.

Επομένως, τα εκπαιδευτικά έργα (training projects) του μέλλοντος μπορούν να προγραμματίζονται και η απόκτηση ικανοτήτων ως αποτέλεσμα της επένδυσης στην εκπαίδευση μπορεί να μετριέται.

Τέλος, αυτά τα εργαλεία βοηθούν στην οργάνωση ενός συστήματος συμμετοχικού μάνατζμεντ.

Τα διευθυντικά στελέχη και οι στενοί συνεργάτες τους αποκτούν μία συνολική εικόνα των επερχόμενων αλλαγών, της ανάγκης για προσαρμογή και των προσωπικών δυνατοτήτων που έχουν να ασχολούνται με αυτά τα θέματα.

Αυτό βελτιώνει τον επιμερισμό γνώσεων σε σχέση με τους σκοπούς που έχουν, δημιουργεί μια μεγαλύτερη δυναμική κινητικότητας και ένα πιο αντικειμενικό διάλογο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΣΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

20 ΤΟΜΕΙΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

(ΠΕΔΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ)

- 1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ, ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- 2 ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ, ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- 3 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ
- 4 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- 5 ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ
- 6 ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
- 7 ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ
- 8 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
- 9 ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ
- 10 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
- 11 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
- 12 ΑΣΦΑΛΕΙΑ
- 13 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ

14 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

15 ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

16 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

17 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

18 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

19 ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

20 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ, ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0 Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1 Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

- Μικροοικονομία και μακροοικονομία, εθνικό εισόδημα, νομισματική και δημοσιονομική πολιτική, εξωτερικό εμπόριο, τιμές συναλλάγματος, ισοζύγιο πληρωμών, προσφορά χρήματος, πληθωρισμός, ανεργία, οικονομική ανάπτυξη, δάνεια και κατάθεση, πρόβλεψη, κατάρτιση προϋπολογισμού, κίνδυνοι, χρεόγραφα.

- Κατανοούν τη φύση και τις μεθόδους της οικονομικής επιστήμης.

- Κατανοούν το ρόλο και τους σκοπούς των επιχειρήσεων μέσα στην οικονομία της αγοράς.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Περιγράφουν την προέλευση του τραπεζικού επαγγέλματος και των πιστωτικών ιδρυμάτων.

- Γνωρίζουν τους ρόλους της Κεντρικής Τράπεζας.

- Διακρίνουν τους διάφορους ορισμούς του χρήματος.

- Αναζητούν οικονομικές και χρηματοοικονομικές πληροφορίες για να εμβαθύνουν στην ανάλυση μιας κατάστασης.

- Εξηγούν πώς το τραπεζικό σύστημα δημιουργεί χρήμα.

- Γνωρίζουν τις μορφές της επιχειρηματικής οργάνωσης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Γνωρίζουν τη θεωρία της συμπεριφοράς του καταναλωτή και του κόστους παραγωγής.

- Διακρίνουν τα χαρακτηριστικά των τεσσάρων βασικών μοντέλων της αγοράς.

- Αναλύουν τους στόχους και τα εργαλεία της νομισματικής πολιτικής.

- Κατανοούν το εύρος και τους στόχους της χρηματοοικονομικής διαχείρισης.

- Εφαρμόζουν το κριτήριο της μεγιστοποίησης των κερδών στη χρηματοοικονομική διαχείριση.

- Γνωρίζουν τη χρηματαγορά και την κεφαλαιοαγορά.
- Χρησιμοποιούν τα στοιχεία μιάς οικονομικής μελέτης για να περιγράψουν τις επιπτώσεις σε ένα επιμέρους χώρο.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Πραγματοποιούν μιά οικονομική μελέτη σε τοπικό ή περιφερειακό πρόγραμμα.
- Εξηγούν πώς δρά το μοντέλο της κυκλικής ροής.
- Κατανοούν τη λειτουργία της οικονομίας της αγοράς.
- Εξηγούν τις βασικές προϋποθέσεις του κλασικού μοντέλου.
- Κατανοούν το ρόλο του χρήματος στο παραδοσιακό μακροοικονομικό σύστημα.
- Αναλύουν χρηματοοικονομικές εκθέσεις.
- Προβλέπουν χρηματοοικονομικές ανάγκες και προτείνουν κατάλληλες ενέργειες.
- Μηχανογραφούν μοντέλα χρηματοοικονομικού σχεδιασμού.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Εξηγούν τις οικονομικές λειτουργίες της κυβέρνησης.
- Αναλύουν την επίδραση της δημοσιονομικής πολιτικής.
- Κατανοούν τους απώτερους στόχους και τους ενδιάμεσους αντικειμενικούς σκοπούς της νομισματικής πολιτικής.
- Κατανοούν την εφαρμογή της νομισματικής πολιτικής και τις διαδικασίες λειτουργίας της Κεντρικής Τράπεζας.
- Διαχειρίζονται το κεφάλαιο κίνησης.
- Κάνουν εκτιμήσεις για το κόστος του κεφαλαίου.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Παίρνουν στρατηγικές αποφάσεις για μακροπρόθεσμες επενδύσεις.
- Αναλύουν κινδύνους.
- Παίρνουν στρατηγικές αποφάσεις για μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά θέματα.
- Ασκούν κριτική σέ ένα μέρος του οικονομικού συστήματος.
- Ασχολούνται με τρέχοντα οικονομικά προβλήματα.
- Κατανοούν τη λειτουργία του ευρωπαϊκού νομισματικού συστήματος.
- Κατανοούν το συντονισμό της διεθνούς νομισματικής και χρηματοοικονομικής πολιτικής.
- Καθορίζουν την πολιτική μερισμάτων.

- Εφαρμόζουν την αναδιάρθρωση των μεγάλων επιχειρήσεων.

2. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ, ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Επιταγή, δάνειο, ταμειυτήριο, πιστωτική κάρτα, πίστωση λογαριασμού.

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν τα μέσα πληρωμής (επιταγή, πίστωση λογαριασμού, ανάληψη μετρητών, συναλλαγματική).
- Ελέγχουν τις υποχρεωτικές μνείες, την ισχύ και τους όρους.
- Εκτελούν τρέχουσες εμπορικές συναλλαγές όπως : πληρωμή, επιστροφή χρημάτων και εργασίες συναλλάγματος.
- Γνωρίζουν τα κύρια χαρακτηριστικά των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Απαντούν σε οποιαδήποτε ερώτηση που αφορά τη λειτουργία του τραπεζικού λογαριασμού.
- Διαπιστώνουν τα πιθανά προβλήματα στη λειτουργία ενός τραπεζικού λογαριασμού και συλλέγουν πληροφορίες για να πάρουν αποφάσεις.
- Ακολουθούν σωστά τις διαδικασίες που αφορούν την κίνηση ενός τραπεζικού λογαριασμού ή την εκτέλεση ενός δανείου.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Εξηγούν και να συνοψίζουν τα ειδικότερα χαρακτηριστικά των τραπεζικών προϊόντων.
- Αναλύουν ένα φάκελλο, να προτείνουν μία κατάλληλη λύση και να την υλοποιούν.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Προσφέρουν στους πελάτες όλες τις δυνατότητες για : πιστώσεις, τεχνικές χρηματοδοτήσεων και επενδύσεων.
- Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν τις κατάλληλες ενέργειες για να ικανοποιήσουν μια εξειδικευμένη ή σύνθετη απαίτηση και παρακολουθούν τη λειτουργία των ενεργειών τους.
- Ενσωματώνουν τις αλλαγές του περιβάλλοντος και προτείνουν ειδικές διαδικασίες.
- Αναλύουν τους κινδύνους και την αποδοτικότητα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Σχεδιάζουν οποιαδήποτε σύνθετη χρηματοδότηση ή επένδυση (π.χ. μακροχρόνια μίσθωση, χρηματοδότηση έργου).
- Επιλύουν οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα στο σύστημα διαχείρισης προϊόντων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Επινοούν και εφαρμόζουν νέες ιδέες χρηματοδοτήσεων και επενδύσεων.

3. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Πίστωση, χρέη, νόμισμα, χρηματιστήριο, προθεσμιακές αγορές, χρηματοοικονομικοί ενδιάμεσοι, προνομιακά δικαιώματα (οψιόν), μακροπρόθεσμες προβλέψεις, χρηματιστήριο εμπορευμάτων, τοκομερίδιο, χρηματιστής.

- Έχουν την ικανότητα να :

Διαπιστώνουν βασικές χρήσιμες πληροφορίες για τις χρηματοοικονομικές αγορές.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

- Έχουν την ικανότητα να :

- Παρέχουν σχετικά χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εμπειρογνώμονες

τραπεζών για να συντάσσουν ειδικές εκθέσεις.

- Εκτελούν κοινές χρηματοοικονομικές συναλλαγές σύμφωνα με

τυποποιημένες διαδικασίες και τα μέτρα πρόληψης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν γενικές και συγκεκριμένες συναλλαγές σε μια ειδική χρηματοοικονομική αγορά.

- Υποβάλλουν χρηματοοικονομικές προτάσεις μέσα σε σαφή πλαίσια.

- Ερμηνεύουν ένα διάγραμμα χρηματοοικονομικών μεγεθών διαμορφώνοντας σημαντικά συμπεράσματα και προτάσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Κάνουν συναλλαγές με μετοχές.

- Κάνουν εκτίμηση του συναλλαγματικού κινδύνου.
- Ορίζουν και υλοποιούν ένα ειδικό πρόγραμμα για μια τυποποιημένη χρηματοοικονομική αγορά.
- Συντάσσουν ένα χρηματοοικονομικό πρόγραμμα για λογαριασμό μιας επιχείρησης (π.χ. έκδοση μετοχών).
- Καθορίζουν όρους και συνθήκες χρηματοοικονομικών συμφωνιών με εταίρους ή επιχειρήσεις.
- Αναλύουν τα αποτελέσματα μιας επαγγελματικής ομάδας που ασχολείται με ειδικές χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Ορίζουν τους όρους εκτέλεσης συμφωνιών και τις τιμές.
- Καθορίζουν τραπεζικές στρατηγικές στις δραστηριότητες της χρηματοοικονομικής αγοράς.
- Προσαρμόζουν γνωστές τεχνικές επιχειρήσεων, αντιλήψεις, μεθόδους και θεωρίες έτσι ώστε να έχουν εφαρμογή στις χρηματοοικονομικές αγορές.
- Κάνουν εκτίμηση και ανάλυση του συνολικού κινδύνου υποτίμησης του νομίσματος και του κινδύνου διολίσθησης της αξίας των χρεογράφων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Επινόουν νέες τεχνικές, ιδέες, μεθόδους και θεωρίες που μπορούν να έχουν εφαρμογή στις χρηματοοικονομικές αγορές.

4. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Κεφάλαιο και αποθεματικά, καθαρό κεφάλαιο κίνησης, ρευστότητα, αριθμοδείκτης, υπέρβαση, καθαρή θέση, πιστοληπτική ικανότητα, εταιρία, φερεγγυότητα.

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν βασικές έννοιες και όρους που αναφέρονται στη χρηματοοικονομική και οικονομική ανάλυση επιχειρήσεων.
- Επιλέγουν και ζητούν ειδικά έγγραφα που συνδέονται με κοινές πιστωτικές συναλλαγές.
- Ελέγχουν και ενημερώνουν τους φακέλους των δανειοδοτούμενων επιχειρήσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Διαπιστώνουν χρηματοοικονομικές ανάγκες μικρών επιχειρήσεων μέσα από τυποποιημένες διαδικασίες.
- Συγκεντρώνουν ειδικά χρηματοοικονομικά και οικονομικά στοιχεία μιας επιχείρησης που κάνει αίτηση για δάνειο και παρέχουν σχετικές πληροφορίες με μια τυποποιημένη έκθεση.
- Αναγνωρίζουν τις δυνατότητες πληρωμών μιας μικρής επιχείρησης σε τακτά διαστήματα.
- Προτείνουν τη χρησιμότητα παροχής δανείου σε ορισμένες περιπτώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν τη χρηματοοικονομική θέση των πελατών (μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις).
- Συντάσσουν ειδικές εκθέσεις που αφορούν τις ανάγκες των δανειοληπτών μαζί με προτάσεις στη βάση των προηγούμενων αναλύσεων.
- Εφαρμόζουν μέτρα και διαδικασίες για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των δανειοδοτήσεων.
- Διαβάζουν ισολογισμό.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν τον ισολογισμό σημαντικών επιχειρήσεων και άλλες σχετικές πληροφορίες που αφορούν τις εμπορικές δραστηριότητές τους με σκοπό να εκτιμήσουν τις χρηματοοικονομικές ανάγκες τους.
- Προτείνουν συμπληρωματικές εκθέσεις εξωτερικών ή εσωτερικών ελεγκτών για να συγκρίνουν συμπεράσματα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν σύνθετες εργασίες χρηματοδοτήσεων (π.χ. κυμαινόμενα δάνεια, κοινοπραξίες ή ανταλλαγές-swaps).
- Καθορίζουν τους όρους μερικών χρηματοοικονομικών συμφωνιών με σημαντικές επιχειρήσεις (π.χ. θέτουν τον όρο έκδοσης μετοχών).
- Καθορίζουν τη στρατηγική της τράπεζας σε θέματα ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων και οικονομικής ανάκαμψης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν ειδικές σύνθετες εργασίες (π.χ. συγχωνεύσεις, εξαγορές ή επισφαλείς κίνδυνοι).
- Επινόουν νέες μεθόδους και τεχνικές σε θέματα χρηματοοικονομικής και οικονομικής ανάλυσης.

5. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Φ.Π.Α., φορολογία εισοδήματος, φορολογία επί των κεφαλαιακών κερδών, φόρος εταιριών, φορολογικά κίνητρα επενδύσεων, κεφαλαιακά κέρδη, δεδουλευμένο εισόδημα, actual basis - μέθοδος λογιστικής απεικόνισης, φόρος κύκλου εργασιών.

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν βασικές έννοιες και όρους που συνδέονται με φορολογικά θέματα.
- Αναγνωρίζουν τα έντυπα της φορολογίας και μεταβιβάζουν στο αρμόδιο τμήμα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν και συμμορφώνονται με τους πάγιους κανόνες της φορολογικής νομοθεσίας και με τις διαδικασίες των συνήθων τραπεζικών εργασιών (π.χ. συμβόλαια δανειοδοτήσεων και ενυποθηκεύσεων).
- Συμπληρώνουν τα έντυπα της φορολογίας με σωστό τρόπο.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν κοινές περιπτώσεις φορολογίας που αφορούν υπαλλήλους, πελάτες, εμπορική κίνηση και φορολογία επιχειρήσεων.
- Επιλέγουν και εφαρμόζουν κατάλληλες λύσεις για κοινά προβλήματα φορολογίας.
- Παρακολουθούν και ελέγχουν την φορολογική πρακτική της εταιρίας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν περιπτώσεις φορολογίας για να εκτιμήσουν τις πιο κατάλληλες και σωστές αποφάσεις.
- Διαχειρίζονται με σωστό τρόπο κοινές και σύνθετες έννοιες φορολογικών θεμάτων.
- Ελέγχουν τις επιπτώσεις της φορολογίας σε συνήθεις τραπεζικές συναλλαγές.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν και προτείνουν νέες δομές και στρατηγικές φορολογίας για νέες τραπεζικές εργασίες και προϊόντα.
- Επιλύουν οποιοδήποτε πρόβλημα φορολογίας που αναφέρεται σε πελάτες, εταίρους ή θησαυροφυλάκιο.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν νέες φορολογικές προσεγγίσεις με σκοπό να μειώσουν τη φορολογία επί των κεφαλαιακών κερδών.

6. ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Συμβολαιογραφική πράξη, ιδιωτικό συμφωνητικό, πρόσθετος όρος, υποθήκη, ενεχυρίαση, εγγύηση, οπισθογράφιση, αγωγή για παράνομη παρακράτηση (replevin), πληρεξούσιο, εκχώρηση περιουσιακών στοιχείων, εκχώρηση εισπρακτέων λογαριασμών, πιστωτής, χρεώστης, νομολογία.

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν τα νομικά έγγραφα ενός φακέλου.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να:

- Συντάσσουν νομικά έγγραφα συμπληρώνοντας τυποποιημένα έντυπα (π.χ. δανειακή σύμβαση).

- Αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τους πάγιους νομικούς κανόνες και διαδικασίες για το άνοιγμα και τη διαχείριση ενός τραπεζικού λογαριασμού.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν κοινές νομικές περιπτώσεις που αφορούν ιδιώτες, εμπορεύματα, ομόλογα και νομοθεσία χρεογράφων.

- Επιλέγουν και εφαρμόζουν κατάλληλες λύσεις.

- Παρακολουθούν και ελέγχουν τη νομική ζωή της τράπεζας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Κατέχουν πολύ καλά τις γενικές αρχές του αστικού δικαίου.

- Αναλύουν νομικές περιπτώσεις για να εκτιμήσουν τις δυσκολίες και τους κινδύνους που περικλείουν και να τις χειρίζονται με κατάλληλο τρόπο.

- Ελέγχουν τη συνάφεια των όρων ενός συμβολαίου.

- Εφαρμόζουν τους νόμους της εργατικής νομοθεσίας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Προτείνουν νέους προσανατολισμούς σχετικά με την εφαρμογή των νόμων.

- Καθορίζουν τη νομική υπόσταση κάθε νέας τραπεζικής εργασίας.

- Επιλύουν οποιοδήποτε πρόβλημα σε εμπορικά συμβόλαια μεταξύ των επιχειρήσεων, ακόμη και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και κατέχουν την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να:

- Προτείνουν στις αρμόδιες αρχές καινοτόμες ιδέες σε θέματα αστικού και εμπορικού δικαίου.

7. ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Εξίσωση, συνάρτηση, μεταβλητή, επιτόκιο, παρούσα και μελλοντική αξία, ανατοκισμός, τιμή προεξόφλησης, ταμειακή ρευστότητα, αντιπροσωπευτικό δείγμα, μέσος όρος, σημείο μέγιστης συχνότητας, κατανομή, πιθανότητα.

Έχουν την ικανότητα να :

- Υπολογίζουν τη μελλοντική και παρούσα αξία ενός χρηματικού ποσού.
- Υπολογίζουν διαφορετικούς διαδοχικούς μέσους όρους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Συσχετίζουν την άλγεβρα και τη γεωμετρία - γραφική παράσταση.
- Χρησιμοποιούν τις βασικές συναρτήσεις της μελλοντικής και της παρούσας αξίας (ανατοκισμός και προεξόφληση).
- Συνοψίζουν στοιχεία σε κατανομή κατά συχνότητες.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Χρησιμοποιούν τη γενική μέθοδο προεξόφλησης της ταμειακής ροής (DCF- discounted cash flow), το μοντέλο αποτίμησης (ροή πληρωμών, πρόσοδοι, κλπ.)
- Συσσωρεύουν και ερμηνεύουν την κατανομή κατά συχνότητες.
- Υπολογίζουν τη σταθερή απόκλιση.
- Σχεδιάζουν μία εκτίμηση δείγματος.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να:

- Παίρνουν αποφάσεις για επενδύσεις (περίοδος επανείσπραξης των επενδυμένων κεφαλαίων, μέθοδος της καθαρής παρούσας αξίας - NPV Net Present Value, μέθοδος της εσωτερικής αποδοτικότητας- IRR Internal Rate of Return, κλπ.).
- Παίρνουν αποφάσεις για χρηματοδοτήσεις (χρηματοδότηση επιχειρήσεων διάφορα αιτήματα : συμβατικά, προνομιακά και υπολειπόμενα, λήζινγκ- χρηματοδοτική μίσθωση, κλπ.).
- Χρησιμοποιούν τη Θεωρία των Πιθανοτήτων.
- Κάνουν τεστ υποθέσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Εφαρμόζουν παραγώγους και τμηματικές παραγώγους στις επιχειρήσεις και στην οικονομική επιστήμη.
- Εφαρμόζουν την οριστική ολοκλήρωση στις επιχειρήσεις και στην οικονομική επιστήμη.
- Μετρούν το εύρος της μεταβλητότητας των τιμών ενός χρεογράφου σε σύγκριση με το γενικότερο εύρος της μεταβλητότητας της αγοράς (betas).
- Χρησιμοποιούν τη θεωρία του Bayes (θεωρία της αιτιώδους συνάφειας).
- Αναπτύσσουν μοντέλα παλινδρομήσεων.
- Κάνουν εκτίμηση του κόστους του κεφαλαίου.
- Κάνουν τεστ ομοιογένειας και ανεξαρτησίας των δειγμάτων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Εφαρμόζουν τις διαφορικές εξισώσεις και τις εξισώσεις διαφορών στα οικονομικά μοντέλα.
- Εφαρμόζουν την άλγεβρα των πινάκων (matrix algebra) στις επιχειρήσεις και στην οικονομική επιστήμη.
- Αναλύουν τις χρονικές ακολουθίες.
- Συσχετίζουν τις χρονικές ακολουθίες και την πρόβλεψη.

8. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Προμηθευτής, πελάτης, στόχος, αγορά, προσφορά, ανταγωνισμός, ταχυδρομικός κατάλογος πελατών, τηλεφωνικό μάρκετινγκ, τιμή, ημερομηνία λήξης, προθεσμία.

Έχουν την ικανότητα να :

- Υποδέχονται πελάτες και προμηθευτές, τους ακούν με προσοχή, τους κατανοούν, ανταποκρίνονται σε απλά αιτήματά τους ή τους κατευθύνουν προς τους καλύτερους αντιπροσώπους.
- Αναγνωρίζουν τα εμπορικά έγγραφα που διακινούνται μέσω ταχυδρομείου.
- Ελέγχουν και ενημερώνουν το φάκελο του πελάτη.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν τις χρηματοοικονομικές ανάγκες ή τις επενδύσεις ενός πελάτη στην ιδιωτική αγορά, σε τακτά διαστήματα.
- Αναγνωρίζουν και επιλέγουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που ταιριάζουν περισσότερο σε απλές ανάγκες.
- Καθοδηγούν τους πελάτες ή τους συναντούν για να τους δώσουν ειδικές πληροφορίες.

- Ασχολούνται απευθείας με τα παράπονα της πελατείας ή με αιτήματα για παροχή πληροφοριών.
- Υλοποιούν ένα εμπορικό πρόγραμμα μέσα σε πλαίσια τυποποιημένων εργασιών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να:

- Αναλύουν τη συνολική θέση του πελάτη στην ιδιωτική αγορά.
- Διαμορφώνουν προτάσεις με βάση τα σαφή χαρακτηριστικά του πελάτη.
- Διαπραγματεύονται ειδικές ρήτρες συμβολαίων.
- Χειρίζονται το χαρτοφυλάκιο του πελάτη, παρακολουθούν και αξιολογούν την ανάπτυξή του.
- Υλοποιούν ειδικά προγράμματα μάρκετινγκ που αντιστοιχούν σε ειδικά χαρτοφυλάκια ή προϊόντα.
- Ερμηνεύουν πίνακα στοιχείων με τα οποία ελέγχουν τους στόχους, εξάγουν απλά συμπεράσματα και προτείνουν προσαρμογές για την επίτευξη των στόχων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Ορίζουν και εφαρμόζουν ένα ειδικό πρόγραμμα μάρκετινγκ μέσα σε ειδικά καθορισμένα πλαίσια.
- Διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα μάρκετινγκ κατά παραγγελία.
- Διαπραγματεύονται ή επαναδιαπραγματεύονται τη σύναψη συμφωνιών ή σχετικών συμβολαίων που αφορούν χρηματοοικονομικές συναλλαγές ή συνεργασίες.
- Δημιουργούν και επεκτείνουν το δίκτυο πελατών και εμπορικών εταίρων.
- Αναλύουν τα αποτελέσματα των πωλήσεων σ' ένα τομέα ή σ' ένα τμήμα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν τους όρους απόδοσης και τιμών.
- Καθορίζουν τη στρατηγική ανάπτυξης και διαπραγμάτευσης των πωλήσεων μιας επιχείρησης.
- Προσαρμόζουν γνωστές τεχνικές μάρκετινγκ για να έχουν κατάλληλη εφαρμογή σε άλλους χώρους (νέες αγορές, νέα προϊόντα) .

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να επινοούν νέες ιδέες και θεωρίες στο πεδίο των πωλήσεων.

9. ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Πίστωση, χρέωση, υπόλοιπο, εισπρακτέος τόκος, δέσμευση, τιμολόγιο, τοκοφόρος ημερομηνία, παραστατικά τήρησης λογαριασμών, λογιστικό σύστημα.

Έχουν την ικανότητα να :

- Καταχωρούν εγγραφές σταθερών στοιχείων.
- Διεξάγουν βασικούς ελέγχους όπως εξέταση των υπολοίπων λογ/σμών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Κάνουν μία εγγραφή.
- Κάνουν συμφωνίες λογ/σμών και στοιχειώδη ανάλυση των διαφορών.
- Ελέγχουν τις δαπάνες τιμολόγησης και τα σχετικά κονδύλια.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Κατέχουν τη λογιστική πρακτική σε ένα ειδικό τομέα εργασιών (π.χ. δάνεια, επενδύσεις) .
- Αναλύουν και αποδίδουν λογαριασμούς και ελέγχουν τα κονδύλια.
- Προτείνουν κατάλληλες διαδικασίες για την επίλυση προβλημάτων λογιστικής.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Κατέχουν όλους τους κανόνες της λογιστικής που αφορούν τις διαδικασίες τακτοποίησης των λογαριασμών.
- Εφαρμόζουν τους κανονισμούς της λογιστικής.
- Ανακαλύπτουν τις παρεκκλίσεις από τους κανόνες, να προτείνουν και να προχωρούν σε αλλαγές των λογιστικών οδηγιών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Συντάσσουν τη δήλωση φορολογίας εισοδήματος.
- Ελέγχουν και αναλύουν τις χρηματοοικονομικές δηλώσεις της επιχείρησης.
- Κινούν το λογιστικό σύστημα της εταιρίας.
- Καθορίζουν και ενισχύουν τους κανόνες εσωτερικού ελέγχου.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναπτύσσουν νέες ιδέες στη λογιστική.

10. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Εισπράξεις, ζημία, δαπάνες, κέρδος, κόστος, προϋπολογισμός, περιθώριο, δεσμεύσεις, ισοζύγιο, πλεόνασμα.

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν τα χρεωστικά ή πλεονασματικά κονδύλια σ' ένα απλό προϋπολογισμό δαπανών του τμήματος.

- Καταχωρούν απλά στοιχεία σ' ένα πινάκιο προϋπολογισμού.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν τις συγκεκριμένες ανάγκες ενός τμήματος ή ενός τομέα με σκοπό να προετοιμάσουν ενδεχόμενο προϋπολογισμό και προτάσεις σχεδιασμού.

- Εφαρμόζουν ένα μέρος του ειδικού προϋπολογισμού ή του προγράμματος σχεδιασμού σε ένα τυποποιημένο πλαίσιο εργασιών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Εφαρμόζουν το σχεδιασμό της εταιρίας και τις κατευθύνσεις του προϋπολογισμού της σ' ένα συγκεκριμένο χώρο.

- Κατανοούν, αναλαμβάνουν και ακολουθούν τους γενικούς και ειδικούς στόχους της επιχείρησης.

- Αναλύουν τις ειδικές διαφορές σε σχέση με τις προβλέψεις που έχουν κάνει οι τομείς, τα καταστήματα ή τα τμήματα της τράπεζας.

- Προτείνουν απλά διορθωτικά μέτρα για να εφαρμοσθούν σε συγκεκριμένους χώρους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν και υλοποιούν τους στόχους της τράπεζας σ' ένα τυποποιημένο χώρο ή εργασιακό πλαίσιο.

- Εξετάζουν τα ειδικά αποτελέσματα της επιχείρησης για να εκτιμήσουν τις συγκεκριμένες αποκλίσεις του προϋπολογισμού.

- Διατυπώνουν σύνθετα διορθωτικά προγράμματα για ένα τομέα ή τμήμα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν και υλοποιούν τη στρατηγική για την υλοποίηση των στόχων της τράπεζας.

- Αναλύουν τ' αποτελέσματα και ανακαλύπτουν την πρόβλεψη των πηγών της αποδοτικότητας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Προσαρμόζουν και υλοποιούν νέες τεχνικές στο πεδίο του προϋπολογισμού και του σχεδιασμού.

11. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Λογισμικό, πρόγραμμα εφαρμογών, αρχείο εργασίας, λογιστικό φύλλο, αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή.

Έχουν την ικανότητα να :

- Χρησιμοποιούν τις βασικές λειτουργίες ενός προγράμματος εφαρμογών.
- Γνωρίζουν τις βασικές λειτουργίες ενός συστήματος μηχανογράφησης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Προγραμματίζουν μία ατομική εφαρμογή.
- Κάνουν εισαγωγή στοιχείων και ελέγχουν τη λειτουργία μιας αυτόματης ταμειολογιστικής μηχανής.
- Παρέχουν κανονική συντήρηση.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Ελέγχουν και μεγιστοποιούν το όφελος από τη χρήση των συστημάτων μηχανογράφησης. Παρέχουν οδηγίες ως προς τη χρήση τους.
- Συντηρούν τα προγράμματα εφαρμογών. Αναλύουν τα τεχνικά προβλήματα και επινοούν τις κατάλληλες λύσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Επινοούν και αξιοποιούν το πρόγραμμα τεχνικών μέσων του μηχανογραφικού συστήματος σύμφωνα με τη στρατηγική πολιτική της επιχείρησης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν το σύστημα πληροφοριών για να το μεταγράψουν σε προγράμματα εφαρμογών.
- Καθορίζουν τη σφαιρική αρχιτεκτονική των συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν ένα σύστημα πληροφοριών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναπτύσσουν νέες ιδέες στη τεχνολογία των ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Προσαρμόζουν και υλοποιούν νέες προόδους στα μηχανογραφικά συστήματα.

12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Διαδικασίες άφιξης και αναχώρησης χρηματαποστολών. Διαδικασίες σε περιπτώσεις ένοπλης ληστείας, κράτησης ομήρων, απειλής βόμβας και μεταφοράς πολύτιμων αξιών. Οργάνωση διαδικασιών ασφαλείας σε χρηματοκιβώτια, θυρίδες, συστήματα συναγερμού, ελέγχου της εισόδου, συστήματα πυρόσβεσης και χρήσης ύδατος. Κοινές γνώσεις των διαδικασιών και των αιτημάτων ασφαλείας του προσωπικού.

Έχουν την ικανότητα να :

- Κατανοούν τη σοβαρότητα των διαδικασιών ασφαλείας και τη σοβαρότητα της εφαρμογής τους σε επείγουσα περίπτωση.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενεργούν σύμφωνα με τις διαδικασίες ασφαλείας μέσα στους χώρους εργασίας τους και την ικανότητα να χειρίζονται απειλητικές καταστάσεις.
- Ενημερώνουν την υπηρεσία ασφαλείας σε περίπτωση συμβάντος.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Χρησιμοποιούν και ενεργούν σύμφωνα με τις διαδικασίες ασφαλείας σε αρκετούς χώρους εργασίας.
- Αναλύουν τις αναγκαίες διαδικασίες και δημιουργούν κίνητρα διαλόγου και συνεργασίας.
- Ανακαλύπτουν τις αιτίες και την προέλευση ενός συμβάντος ασφαλείας και προτείνουν βελτιώσεις του συστήματος.
- Μελετούν την τεχνική υποδομή των μέσων που χρησιμοποιούνται σε διαδικασίες ασφαλείας.
- Κοινοποιούν τις σχετικές οδηγίες ασφαλείας στο προσωπικό.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλαμβάνουν την ευθύνη σχεδιασμού και υλοποίησης των συστημάτων ασφαλείας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν την πολιτική ανάπτυξης και βελτίωσης του συστήματος ασφαλείας της επιχείρησης.
- Αναλύουν ανάγκες, να προτείνουν, εκτιμούν και να χειρίζονται την υλοποίηση αποφάσεων σε θέματα

ασφαλείας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν νέες προσεγγίσεις και τεχνικές σε θέματα προστασίας και ασφαλείας.

13. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Οργανωτική δομή της τράπεζας : κεντρικό κατάστημα, διευθύνσεις, υποκαταστήματα, κατηγορίες θέσεων εργασίας, επίπεδα ευθύνης, ευχέρειες παροχής δανείων, οργανόγραμμα, οδηγίες, διαδικασίες, αρχειοθέτηση φακέλων, αρχεία.

Έχουν την ικανότητα να :

- Γνωρίζουν και ενεργούν σύμφωνα με απλές διοικητικές διαδικασίες.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενεργούν και ελέγχουν την εφαρμογή των διοικητικών διαδικασιών μέσα στο χώρο εργασίας τους.
- Γνωρίζουν τις ευχέρειές τους σε θέματα έγκρισης δανείων.
- Γνωρίζουν την ιεραρχική σχέση με συναδέλφους και προϊσταμένους τους στα πλαίσια του οργανογράμματος.
- Ακολουθούν πρόγραμμα αρχειοθέτησης φακέλων και οργανώνουν ληξιάριο υποχρεώσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενεργούν και επιβλέπουν την οργανωτική δομή και τις διοικητικές διαδικασίες σε αρκετούς χώρους εργασίας, π.χ. σ' ένα τμήμα.
- Αναλύουν τις ανάγκες τροποποιήσεων και βελτιώσεων μιας διαδικασίας ή ενός διοικητικού κυκλώματος και προτείνουν κατάλληλες λύσεις.
- Δημιουργούν κίνητρα για διαλογική συζήτηση και συνεργασία.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Επιθεωρούν την οργάνωση και διατυπώνουν ή αναθεωρούν οδηγίες, μεταξύ άλλων και για τις λειτουργίες της μηχανοργάνωσης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Επιβλέπουν σύνθετα προβλήματα που αφορούν την ανάπτυξη της οργανωτικής δομής και των διοικητικών διαδικασιών ολόκληρης της επιχείρησης.
- Εμπλέκουν όλες τις πλευρές στη διαδικασία εφαρμογής των τροποποιήσεων.
- Κάνουν μία μελέτη καταλληλότητας και αναλαμβάνουν την αποστολή της στρατηγικής οργάνωσης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να σχεδιάζουν, να υλοποιούν και να δημοσιοποιούν νέες ιδέες στρατηγικής οργάνωσης.

14. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Χειρισμός αλληλογραφίας, διανομή, αρχειοθέτηση, έντυπα, πληροφόρηση του πελάτη, επιστολή, σημείωμα, φαξ (τηλεομοιοτυπικό μήνυμα), τέλεξ (τηλετυπικό μήνυμα), λογιστικό φύλλο, βιβλιογραφία, περιοδικός τύπος.

Έχουν την ικανότητα να :

- Χρησιμοποιούν φαξ, μηχάνημα φωτοαντιγράφων.
- Δακτυλογραφούν ένα έγγραφο.
- Βρίσκουν και αρχειοθετούν ένα ταξινομημένο έγγραφο.
- Ενημερώνουν τον ταχυδρομικό κατάλογο των πελατών.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Επιλέγουν τη σωστή πληροφορία ή έντυπο.
- Χρησιμοποιούν ένα επεξεργαστή κειμένων ή ένα λογιστικό φύλλο και εκτυπώνουν με καθαρό και επαγγελματικό τρόπο οποιοδήποτε έγγραφο ή επιστολή.
- Κάνουν κρατήσεις θέσεων για ταξίδια και ξενοδοχεία.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Χρησιμοποιούν οποιοδήποτε λογισμικό πρόγραμμα καταχώρησης πληροφοριών.
- Προσαρμόζουν την παρουσίαση ενός εντύπου. Καθορίζουν την τυποποίηση ενός εγγράφου.
- Κατασκευάζουν ένα πλήρες μοντέλο του καταλόγου.
- Επιλέγουν άρθρα και έγγραφα για να κάνουν την ανασκόπηση του τύπου.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Διεξάγουν έρευνα πληροφοριών για ένα ειδικό θέμα και να ορίζουν μια βιβλιογραφία.
- Επιλέγουν και ελέγχουν τους υπεργολάβους που απαιτούνται για να τυπώσουν ή να διαμορφώσουν τα έγγραφα της εταιρίας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν τη στρατηγική της εταιρίας σε θέματα δημοσίευσης εντύπων και τεκμηρίωσης. Παρακολουθούν την εφαρμογή αυτής της πολιτικής.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

- Έχουν την ικανότητα να αναπτύσσουν και να υλοποιούν νέες τεχνικές προετοιμασίας της πληροφόρησης και της τεκμηρίωσης.

15. ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Αγορά, στόχος, μερίδιο αγοράς, αποδοτικότητα, τιμή, προϊόν, συσκευασία, λογότυπος, προβολή μίγματος μάρκετινγκ (marketing mix positioning).

Έχουν την ικανότητα να :

- Ασχολούνται με πλήρως καθορισμένα, επαναλαμβανόμενα καθήκοντα μάρκετινγκ : συλλογή και ταξινόμηση πληροφοριών.
- Αναζητούν τεκμηριωμένες πληροφορίες για προϊόντα και πελάτες, που είναι άμεσα διαθέσιμες χωρίς την ανάγκη περαιτέρω ερμηνείας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Κατανοούν τα βασικά θέματα μάρκετινγκ καθώς και τη μερική ανάγκη της απορρόφησης και της ερμηνείας πληροφοριών.
- Φροντίζουν ώστε η εμφάνιση των μονάδων πωλήσεων να είναι προσαρμοσμένη στο τραπεζικό περιβάλλον.
- Ορίζουν και τροποποιούν τα προγράμματα δράσης των υφισταμένων τους έτσι ώστε να τους υποκινούν για την επίτευξη των στόχων των πωλήσεων.
- Ενημερώνουν τη διοίκηση για τις ανάγκες της πελατείας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενημερώνουν άλλους μέσα στην τράπεζα για τους προκαθορισμένους στόχους μάρκετινγκ και πωλήσεων.
- Χειρίζονται πιθανά προβλήματα ή να δίνουν εξηγήσεις, ακόμα και σε περιπτώσεις παραπόνων της

πελατείας.

- Εντοπίζουν τις αποκλίσεις σε σχέση με τις προβλέψεις, τους προϋπολογισμούς και τους συνολικούς στόχους, προκειμένου να συστήσουν διορθωτικά μέτρα.
- Ελέγχουν τακτικά την καταλληλότητα και την ενημέρωση όλων των διαφημιστικών μέσων.
- Θέτουν στόχους πωλήσεων για τους υφισταμένους τους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Παρακολουθούν και ελέγχουν τα αποτελέσματα κάθε μονάδας πωλήσεων (κατάστημα, τομέας) και να δίνουν οδηγίες για τη διόρθωση των αποκλίσεων.
- Ακούν με προσοχή και να επαναδιατυπώνουν τις ανάγκες και τα παράπονα της πελατείας.
- Αναθεωρούν προγράμματα εργασιών και στόχους μάρκετινγκ σε συνεργασία με άλλα τμήματα.
- Ελέγχουν σε τακτά διαστήματα τα αποτελέσματα και να προσαρμόζουν τη δράση τους σύμφωνα με τη στρατηγική της τράπεζας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναπτύσσουν νέες προσεγγίσεις σε προβλήματα και να αναγνωρίζουν την ανάγκη για νέες υπηρεσίες / προϊόντα / πολιτικές.
- Αναπτύσσουν αποτελεσματικά στρατηγικά προγράμματα για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Διαπιστώνουν τις ανάγκες της πελατείας και προβλέπουν τις εξελίξεις.
- Θέτουν σε λειτουργία τη διαδικασία ελέγχου που έχουν ορίσει τα ανώτατα κλιμάκια της διοίκησης.
- Προτείνουν την ίδρυση νέων καταστημάτων.
- Αποφασίζουν για την ανάγκη έρευνας της αγοράς.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Παίρνουν αποφάσεις σε θέματα μάρκετινγκ, ως προς την προβολή της τράπεζας και των προϊόντων της και ως προς τα στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ, όταν δεν υπάρχει προηγούμενο, λόγω της βαθιάς γνώσης όλων των σχετικών αγορών, προϊόντων και ανταγωνιστών.
- Αναπτύσσουν νέες στρατηγικές εργασιών και υπηρεσιών.

16. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Περίοδος κατάρτισης, εκπαιδευτικό πρόγραμμα, εισηγητής εκπαίδευσης, αίτηση συμμετοχής, προσκλήσεις συμμετοχής, σεμινάριο, πρόγραμμα κατάρτισης.

- Έχουν την ικανότητα να :

- Αναδεικνύουν τα προβλήματα της εργασίας σε συνεργασία με άλλους συναδέλφους, να βελτιώνονται από κοινού και να αλληλοϋποστηρίζονται (καθημερινή εκπαίδευση).
- Διατυπώνουν και μεταβιβάζουν ένα εκπαιδευτικό αίτημα. Είναι βέβαιοι ότι συμπληρώνουν σωστά την αίτηση συμμετοχής.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Διαπιστώνουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες σε συνήθεις επαγγελματικές καταστάσεις.
- Μεταφέρουν τις γνώσεις ή την τεχνογνωσία στο χώρο εργασίας τους, ακολουθώντας ορισμένες διαδικασίες

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Εφαρμόζουν διάφορες τεχνικές εκπαίδευσης.
- Διαπιστώνουν τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη συμμετοχή σε ένα πρόγραμμα κατάρτισης, με ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις κλπ.
- Προτείνουν και σχεδιάζουν μία σειρά εκπαιδευτικών μαθημάτων για την επίτευξη ενός ειδικού στόχου.
- Ετοιμάζουν εκπαιδευτικά βοηθήματα και διαφάνειες.
- Εξηγούν ένα σκεπτικό, μια υπηρεσία, μια διαδικασία
- Αποτελούν πρόσωπα-πηγές πληροφόρησης μέσα στο χώρο εργασίας τους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Κάνουν εκπαίδευση σύμφωνα με ένα ορισμένο πρόγραμμα μαθημάτων.
- Σχεδιάζουν και ρυθμίζουν τα περιεχόμενα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Βγάζουν προγράμματα μέσα από την εξέταση των εκπαιδευτικών αναγκών και την εκτίμηση των σχετικών αποτελεσμάτων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν εκπαιδευτικές ανάγκες και να σχεδιάζουν ετήσια προγράμματα κατάρτισης.
- Κάνουν προϋπολογισμό του προγράμματος κατάρτισης.
- Επιλέγουν εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς και εκπαιδευτές.
- Υλοποιούν και προσαρμόζουν την εκπαίδευση σύμφωνα με τις διαφορετικές ανάγκες που εκφράζουν οι εκπαιδευόμενοι.
- Αξιολογούν ένα εκπαιδευτικό σύστημα.

- Συμβάλλουν στην ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών για τη βελτίωση της επαγγελματικής ικανότητας.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Επινοούν νέες εκπαιδευτικές μεθόδους και να υιοθετούν καινοτόμα προγράμματα για να καλύψουν μελλοντικά αιτήματα βελτίωσης της επαγγελματικής ικανότητας.
- Αναπτύσσουν νέους τομείς εκπαίδευσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της στρατηγικής της επιχείρησης.

17. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Διοίκηση προσωπικού, οργάνωση εργασίας, έλεγχος.

Έχουν την ικανότητα να :

- Επιβλέπουν κατά καιρούς άλλους υπαλλήλους που εκτελούν την ίδια ή παρεμφερή εργασία.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Επιβλέπουν μικρές ομάδες προσωπικού ή προσωπικό μικρών τομέων ή τμημάτων με πλήρως καθορισμένη εργασία.
- Επηρεάζουν αυτά τα άτομα φροντίζοντας για την εκπαίδευσή τους εντός του χώρου εργασίας (on the job training), για τη βελτίωσή τους και / ή για την επαγγελματική καθοδήγησή τους.
- Κάνουν κατανομή εργασίας.
- Τηρούν συνθήκες ειλικρινούς καθημερινής πειθαρχίας και επιβλέπουν την ποιότητα της εργασίας που εκτελείται.
- Εξασφαλίζουν τη συνοχή της ομάδας, αυξάνουν τη συλλογική απόδοση και την αποτελεσματικότητα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Εποπτεύουν καθ' όλο το χρόνο ένα τομέα με άτομα διαφορετικών καθηκόντων που πιθανόν να είναι εγκατεστημένα σε περισσότερους από ένα τόπους εργασίας.
- Αναθέτουν υπευθυνότητες.
- Παρέχουν εξειδικευμένη επαγγελματική καθοδήγηση και κατάρτιση.
- Τηρούν υπό τον έλεγχό τους τις συνθήκες πειθαρχίας του προσωπικού.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Σχεδιάζουν την κατανομή και το δυναμικό του προσωπικού που ελέγχουν.

- Υποκινούν και να καθοδηγούν το προσωπικό είτε απευθείας ή, πιο συχνά μέσω των υφισταμένων που εκτελούν την εργασία τους με μεγάλη διακριτικότητα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Ασκούν ευρύτερα καθήκοντα διοικητικής ευθύνης σε μεγάλο αριθμό υπαλλήλων, μέσω άλλων διευθυντών.

- Προγραμματίζουν τη μακροπρόθεσμη οργάνωση του προσωπικού, αφήνοντας τα βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα θέματα της διοίκησης του προσωπικού στους υφισταμένους διευθυντές.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Ασκούν καθήκοντα ευθύνης για τη μακροπρόθεσμη στρατηγική διοίκηση των υπαλλήλων και να εμπλέκονται στην ανάπτυξη στρατηγικών πάνω σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Κατηγορία προσωπικού, προσαρμογή στις συνθήκες εργασίας, διορισμός, προαγωγή, υπηρεσιακή εξέλιξη, σταδιοδρομία, προληπτική διαχείριση προσωπικού, επίπεδο δεξιότητας, προσόντα, ατομικές προδιαγραφές, πρόσληψη.

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναγνωρίζουν ένα έγγραφο και να το κατανέμουν στο σωστό ατομικό φάκελλο.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Συμπληρώνουν την κατάσταση του προσωπικού.

- Ανοίγουν και να ενημερώνουν αρχεία επαγγελματικών προσόντων.

- Δίνουν απλές πληροφορίες για θέσεις εργασίας, σε σχέση με : δραστηριότητες, υπηρεσιακή εξέλιξη και προγράμματα κατάρτισης.

- Αναλαμβάνουν το πρώτο επίπεδο προσαρμογής ενός νεοπροσληφθέντος συνεργάτη.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Διεξάγουν την ετήσια προσωπική συνέντευξη αξιολόγησης.

- Κάνουν περιγραφή θέσης εργασίας (job description) στο χώρο του τμήματος.

- Συμμετέχουν στη σύνταξη καταλόγου υποψηφίων.

- Εξηγούν τις κατηγορίες προσωπικού της επιχείρησης και τα συστήματα αμοιβών.

- Κάνουν διαπιστώσεις και να επιχειρηματολογούν σε σχέση με τις ανάγκες ανθρώπινου δυναμικού στο τμήμα.
- Παρακαλουθούν την προσαρμογή ενός νεοπροσληφθέντος συνεργάτη.
- Προτείνουν στους συνεργάτες τους βραχυπρόθεσμους επαγγελματικούς προσανατολισμούς.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Κάνουν οποιαδήποτε περιγραφή θέσης εργασίας και να συμμετέχουν στον ορισμό της σκιαγράφησης των νεοπροσλαμβανομένων.
- Σχεδιάζουν τα έγγραφα και τα μέσα που χρησιμοποιούνται για το σύστημα αξιολόγησης του προσωπικού, για τις προσλήψεις, για την προσαρμογή των υπαλλήλων.
- Καθορίζουν, να θέτουν σε λειτουργία και να προωθούν το σύστημα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.
- Αξιολογούν, να προβλέπουν και να συμβουλεύουν την εξέλιξη της σταδιοδρομίας των υπαλλήλων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Καθορίζουν τις πολιτικές θέσεων εργασίας, αμοιβών και κοινωνικής ανάπτυξης σύμφωνα με τη στρατηγική της επιχείρησης.
- Σχεδιάζουν και υλοποιούν το σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που ταιριάζει με τους στρατηγικούς προσανατολισμούς της επιχείρησης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Επινοούν νέες ιδέες και νέες προσεγγίσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Αναπτύσσουν ένα σύστημα αποτελεσματικού σχεδιασμού του ανθρώπινου δυναμικού και της πολιτικής του προσωπικού.

19. ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

Ιστορία και κουλτούρα της επιχείρησης, μέλλον, θέση στο κοινωνικό σύνολο, πολιτική σε θέματα προσωπικού, κανόνες κοινωνικής συμπεριφοράς, προσωπική εμφάνιση, εσωτερική οργάνωση της εργασίας, χώροι εργασίας, σχέσεις με την πελατεία, προϊόντα της επιχείρησης, προνόμια του προσωπικού, θέματα εκπαίδευσης, οργανωτικά θέματα, κατάσταση τράπεζας, δίκτυο παροχής τραπεζικών εργασιών στο ευρύ κοινό (retail banking).

Έχουν την ικανότητα να :

- Γνωρίζουν τη θέση των Τμημάτων και Υπηρεσιών μέσα στο κεντρικό κατάστημα της τράπεζας.

- Εξηγούν τη βασική αποστολή της επιχείρησης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενεργούν σύμφωνα με τα αιτήματα των πελατών στο χώρο εργασίας τους, έχοντας γνώση των σχετικών προϊόντων της επιχείρησης.
- Γνωρίζουν τα ανώτατα στελέχη της τράπεζας.
- Παρουσιάζουν με συντομία στους πελάτες τις δραστηριότητες του τμήματος και να παραπέμπουν τον επισκέπτη στην αρμόδια υπηρεσία.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενεργούν σύμφωνα με τα αιτήματα των πελατών σε διαφορετικούς χώρους εργασίας.
- Γνωρίζουν και επιλέγουν το σωστό επίπεδο λήψης αποφάσεων στην καθημερινή εργασία τους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Ενεργούν σύμφωνα με τα αιτήματα των πελατών σε διαφορετικούς χώρους και μεταφέρουν αυτές τις γνώσεις στο προσωπικό.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναλύουν την κατάσταση της επιχείρησης και του προσωπικού και να αναζητούν προτάσεις τροποποιήσεων και βελτιώσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :

- Αναπτύσσουν τον τομέα δραστηριότητάς τους, να προσαρμόζουν τις αποφάσεις της τράπεζας στον τομέα τους και να υλοποιούν τις αποφάσεις.
- Παρέχουν συνεχή πληροφόρηση στο προσωπικό.
- Δημιουργούν μιά νέα κουλτούρα της επιχείρησης.

20. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΠΙΠΕΔΟ 0

Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

Έχουν την ικανότητα να :

- Χρησιμοποιούν ένα κοινό, απλό λεξιλόγιο.
- Περιγράφουν μιά κατάσταση ή ένα καθήκον. Να κατανοούν απλές εντολές.

- Διαβάζουν και να κατανοούν ένα γραπτό σημείωμα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Έχουν την ικανότητα να :

- Κάνουν μία έγγραφη ή προφορική αναφορά.
- Υποδέχονται, να ακούν με προσοχή, να εξηγούν και να συμβουλεύουν ένα άλλο άτομο.
- Κάνουν διαλογική συζήτηση για απλά θέματα, είτε απευθείας ή στο τηλέφωνο.
- Διορθώνουν ορθογραφικά ή γραμματικά λάθη σ' ένα έγγραφο.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Έχουν την ικανότητα να :

- Εξηγούν προφορικά μια συγκεκριμένη διαδικασία ή τα βασικά στάδια μιας γενικότερης εξέλιξης.
- Οργανώνουν και να καθοδηγούν μια ομάδα εργασίας.
- Γράφουν μια σύντομη αναφορά, να συνθέτουν έγγραφα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Έχουν την ικανότητα να :

- Προσαρμόζουν τον τρόπο της έκφράσής τους στους ακροατές.
- Ομιλούν για ένα επαγγελματικό θέμα.
- Γράφουν μια λεπτομερή αναφορά, σχόλια, άρθρα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

- Συμμετέχουν χωρίς ιδιαίτερη προετοιμασία σε μια σύσκεψη ή να δίνουν διάλεξη σε μεγάλο ακροατήριο.
- Ενεργοποιούν το δυναμικό των ομάδων για να πετύχουν τη συμφωνία των μελών μιας σύσκεψης.
- Γράφουν μια σύνθετη μελέτη. Να θεμελιώνουν την επιχειρηματολογία τους και να προτείνουν συγκεκριμένα συμπεράσματα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να αναπτύσσουν νέες ιδέες στην επικοινωνία.

ΤΟΜΕΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ:

Περιγράψτε τις δραστηριότητες που πρέπει να γίνονται σ' αυτό τον τομέα :

(Από τις πιο απλές μέχρι τις πιο σύνθετες)

*

*

*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*

Για κάθε δραστηριότητα, καθορίστε τις ικανότητες με τον εξής τρόπο :

Έχουν την ικανότητα να + ρήμα

Ομαδικές ικανότητες σε επίπεδα :

ΕΠΙΠΕΔΟ 1 Δεν απαιτείται να έχουν ή δεν έχουν γνώσεις.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2 Γνωρίζουν τη σημασία των παρακάτω όρων :

ΕΠΙΠΕΔΟ 3 Έχουν την ικανότητα να :

ΕΠΙΠΕΔΟ 4 Έχουν την ικανότητα να :

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Έχουν την ικανότητα να :

ΕΠΙΠΕΔΟ 6

Έχουν την ικανότητα να :