

III. Εκτίμηση των εν δυνάμει αλλαγών στο μέλλον

1. Ορισμός των παραγόντων εξέλιξης

Οι ομάδες εργασίας συγκροτήθηκαν για να μελετήσουν τους παράγοντες εξέλιξης προκειμένου να καθορίσουν εκείνους τους παράγοντες που είναι πιθανόν να δημιουργήσουν αλλαγές στις τραπεζικές δραστηριότητες και, κατά συνέπεια, αλλαγές στις ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση αυτών των δραστηριοτήτων. Διαπιστώθηκαν τέσσερις σημαντικές ομάδες παραγόντων εξέλιξης.

1.1. Παράγοντες εξέλιξης

- Οικονομικοί και θεσμικοί
- Συγχωνεύσεις και εξαγορές,
- Ιδιωτικοποίηση,
- Εισαγωγή κοινού νομίσματος : Ευρώ,
- Ανταγωνισμός : μεταξύ τραπεζών, μεταξύ τραπεζών και χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων,
- Κανόνες της Ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης,
- Απελευθέρωση της αγοράς,
- Αναγκαιότητα παραγωγής κέρδους,
- Παγκοσμιοποίηση της αγοράς.
- Τεχνολογικοί
- Ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές (E.D.I. - electronic data interchange),
- Ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές (electronic banking),
- Πρόοδοι της τεχνολογίας στα συστήματα πληροφορικής.
- Κοινωνικοί και νομικοί
- Μείωση των λειτουργικών εξόδων,
- Μείωση της κοινωνικής ασφάλισης και των κρατικών προμηθειών,
- Κατευθυντήριες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις τράπεζες,
- Απελευθέρωση των συλλογικών συμβάσεων, αύξηση των ατομικών συμφωνιών.
- Εμπορικοί
- Ανταγωνισμός,
- Φιλελευθεροποίηση των εμπορικών κανόνων,
- Παγκοσμιοποίηση των χρηματοοικονομικών συναλλαγών,
- Ανάπτυξη των νέων χρηματοοικονομικών αγορών,
- Ανάπτυξη των νέων χρηματοοικονομικών προϊόντων,
- Επέκταση του χρόνου εργασίας στο τομέα του εμπορίου.

2. Επίδραση των παραγόντων εξέλιξης στους διάφορους

χώρους δραστηριοτήτων

Η επόμενη λογική κίνηση ήταν να διαπιστώσουμε την επίδραση αυτών των παραγόντων στους διαφορετικούς χώρους δεξιοτήτων / ικανοτήτων.

Σ' αυτό το σημείο φάνηκε δύσκολο να πραγματοποιήσουμε μελέτη για την αναλυτική επίδραση του κάθε παράγοντα. Η δοκιμαστική εξέταση που έκαναν επαγγελματίες τραπεζικοί έδειξε ότι η ανομοιογένεια των αποτελεσμάτων ήταν πάρα πολύ μεγάλη για να τους επιτρέψει μια σοβαρή ανάλυση. Αντί γι' αυτό, αποφασίσθηκε να μελετηθεί η σφαιρική επίδραση των τεσσάρων παραγόντων. Η συλλογική ανάλυση κατέληξε στον καθορισμό της επίδρασης κάθε παράγοντα, σε κάθε ένα από τα πεδία δραστηριότητας που αναφέραμε.

2.1. Παράγοντες εξέλιξης - Οικονομικοί και θεσμικοί

ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
1	x	
2	x	
3	x	
4		x
5		x
6		x
7		x
8	x	
9		x
10		x
11		x
12		x
13	x	
14		x
15	x	
16	x	
17		x
18	x	
19	x	
20	x	

ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
1		x
2	x	
3	x	
4		x
5		x
6		x
7		x
8		x
9	x	
10	x	
11	x	
12	x	
13	x	
14	x	
15	x	

16	x	
17		x
18	x	
19		x
20		x

2.2. Παράγοντες εξέλιξης - Τεχνολογικοί

ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
1		x
2	x	
3	x	
4		x
5		x
6		x
7		x
8		x
9	x	
10	x	
11	x	
12	x	
13	x	
14	x	
15	x	
16	x	
17		x
18	x	
19		x
20		x

2.3. Παράγοντες εξέλιξης - Κοινωνικοί και νομικοί

ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
1		x
2		x
3		x
4		x
5	x	
6	x	
7		x
8	x	
9		x
10	x	
11		x
12		x
13	x	
14		x
15	x	
16		x
17		x
18	x	

19		x
20		x

2.4. Παράγοντες εξέλιξης - Εμπορικοί

ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
1	x	
2	x	
3	x	
4	x	
5		x
6		x
7		x
8	x	
9		x
10	x	
11		x
12	x	
13	x	
14	x	
15	x	
16	x	
17	x	
18	x	
19	x	
20	x	

Αποφασίσθηκε επίσης να χρησιμοποιηθούν δύο ομάδες εμπειρογνομόνων για να επιβεβαιώσουν την επίδραση των παραγόντων εξέλιξης στα διαφορετικά πεδία δραστηριότητας:

- μία ομάδα εμπειρογνομόνων από τις συνδικαλιστικές οργανώσεις των τραπεζών (5 έως 10 άτομα) και
- μία ομάδα εμπειρογνομόνων από την Ένωση Τραπεζών (5 έως 10 άτομα).

Η ανάλυση της επίδρασης των παραγόντων εξέλιξης στη σκιαγράφηση των Διευθυντών Κατ/των μάς επιτρέπει να διαγνώσουμε τη μελλοντική ενίσχυση ή την αύξηση των ικανοτήτων που απαιτούνται στα ακόλουθα πεδία δραστηριότητας : 2, 3, 4, 8, 11, 13, 15, 17, 18.

Δουλεύοντας με αφετηρία αυτά τα στοιχεία, μπορέσαμε πλέον να καθορίσουμε τρόπους για να πετυχαίνουμε τις αλλαγές των ικανοτήτων.