

Danielle Capliez

Almut Dieckman

Centre de Formation de la Profession Bancaire, C.F.P.B.

I. Περιγραφή της Μεθοδολογίας

Τα πρόσφατα χρόνια ο τραπεζικός κόσμος έχει υποστεί τεράστιες αλλαγές που οφείλονται στη ταχεία προόδο και στην εξέλιξη της επιστήμης και της τεχνολογίας.

Ο ανταγωνισμός στο τραπεζικό επάγγελμα έχει γίνει πολύ ισχυρός και αναμένεται να γίνει ακόμη ισχυρότερος στο μέλλον.

Οι αλλαγές που συμβαίνουν στις τράπεζες έχουν άμεση επίδραση και στις τραπεζικές θέσεις εργασίας (bank jobs) και στους κατόχους των θέσεων εργασίας (job holders).

Η ζήτηση εκφράζεται όλο και περισσότερο στο τομέα των εξειδικευμένων επαγγελματικών ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ* που απαιτούνται και είναι πολύ σημαντικό να κατανοήσουμε τις αλλαγές για να προετοιμασθούμε και να προσαρμοσθούμε στο εργασιακό περιβάλλον που αλλάζει.

Για να αποκτήσουμε μία σφαιρική και δυναμική προοπτική, επιλέξαμε να προσεγγίσουμε αυτές τις αλλαγές μάλλον μέσα από μία ανάλυση των ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ παρά των επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Μία δεξιότητα μπορεί πράγματι να έχει εφαρμογή σε διάφορες επαγγελματικές δραστηριότητες και το πρόσωπο που την κατέχει θα έχει περισσότερες ευκαιρίες να προοδεύσει και / ή να προαχθεί σε άλλες θέσεις εργασίας.

Μ' αυτές τις σκέψεις, αναπτύξαμε μία προσέγγιση που μας επιτρέπει να διαπιστώνουμε τις αναγκαίες ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ για τα σημερινά επαγγέλματα στις τράπεζες, να μελετούμε τους παράγοντες των αλλαγών που μπορούν να επηρεάζουν αυτές τις ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ στο μέλλον και να καθορίζουμε τις παραμέτρους και τους τρόπους που θα μας επιτρέπουν να προβλέπουμε αυτές τις αλλαγές.

ΜΕΘΟΔΟΣ

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΟΙΝΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΚΙΑΓΡΑΦΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ

ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΟΥΝ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΣΚΙΑΓΡΑΦΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΨΗ

ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ

ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Πρώτα :

- διαπιστώσαμε τα διάφορα πεδία γνώσεων που θεωρούνται βασικά για το τραπεζικό επάγγελμα και που είναι συνυφασμένα με αρκετές διαφορετικές τραπεζικές θέσεις εργασίας,

- θέσαμε 6 επίπεδα επαγγελματικών δεξιοτήτων για κάθε σχετικό πεδίο,

- σχεδιάσαμε ένα οδηγό για τις τραπεζικές ικανότητες.

Υστερα, επικυρώσαμε τη συνάφεια των πεδίων γνώσεων και των επιπέδων των ικανοτήτων που ορίστηκαν και θέσαμε τα επίπεδα που απαιτούνται για δύο επαγγέλματα : Διευθυντής Κατ/τος και ταμειολογιστής στην Τράπεζα.

Αυτά τα δύο επαγγέλματα επιλέχθηκαν επειδή είναι πιθανόν να επηρεασθούν σοβαρά από αλλαγές στο εγγύς μέλλον.

Μετά, ορίσαμε και εξετάσαμε τους πιθανούς παράγοντες των αλλαγών και προβλέψαμε την επίδρασή τους πάνω στις ικανότητες που απαιτούνται για τις τραπεζικές θέσεις εργασίας.

Τέλος, καθορίσαμε τους διαφορετικούς τρόπους για την αντιμετώπιση των συνεπειών από αυτές τις αλλαγές.