

II. ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΣ

ΒΗΜΑ 1

Δίνεται ο πίνακας από την παράγραφο 4.1 του Leonardo, OTOE Final Report για την αξιολόγηση των γνωσιολογικών αντικειμένων του Διευθυντή Κατ/τος (Branch Manager) και του Ταμειολογιστή (Teller / Cashier). Τα γνωσιολογικά αντικείμενα μπορεί να διαφέρουν μεταξύ τους εκτός από τον εσωτερικό βαθμό αξιολόγησής τους, που δίνεται από τους πίνακες και με ένα εξωτερικό βαθμό - συγκριτικής αξίας μεταξύ τους. Η συγκριτική αυτή αξία μπορεί να δοθεί σε μία βάση στάθμισης μεταξύ των 20 αντικειμένων γνώσης. Όταν όλα τα αντικείμενα γνώσης έχουν την ίδια σπουδαιότητα, τότε η στάθμιση του καθενός είναι $5\% - 5\% \times 20$ (αντικείμενα γνώσης) = 100%.

Ένα συνολικό μέτρο αξιολόγησης των διαφόρων θέσεων στον τραπεζικό χώρο αποτελεί και το άθροισμα της αξιολόγησης της κάθε θέσης έτσι ο Branch Manager συνολικά αξιολογείται με το βαθμό 69 και ο Teller / Cashier με τον βαθμό 33.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Με τους πίνακες του αρχείου αυτού γίνεται η αξιολόγηση της συγκριτικής αξίας των γνωσιολογικών αντικειμένων μεταξύ τους και για τις δύο θέσεις. Αν υποθέσουμε ότι από το STEP 1 τα γνωσιολογικά αντικείμενα σταθμίζονται με διαφορετικό ποσοστό έτσι ώστε η συνολική στάθμιση να παραμένει στο 100%. Η συνολική εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση μεταβάλλεται με βάση τη μέγιστη πληροφόρηση του πίνακα STEP 1 - > METHOD στον πίνακα διαφορών αξιολόγησης STEP 2.

ΒΗΜΑ 2

Στον πίνακα αυτό επαναξιολογούνται οι αρχικές αξιολογήσεις των θέσεων στον τραπεζικό χώρο, αφού ληφθούν υπόψη οι συγκριτικές αξιολογήσεις μεταξύ των γνωσιολογικών αντικειμένων, ενώ ταυτόχρονα παρέχονται και οι διαφορές εκ της πρώτης αξιολόγησης.

Επέκταση του αλγορίθμου μπορεί να πραγματοποιηθεί έτσι ώστε τα συγκριτικά ποσοστά αξίας να παρέχονται από ανάλυση διακύμανσης μεταξύ διαφορετικών ομάδων αξιολόγησης, έτσι ώστε τα ποσοστά να προκύψουν με τη μέθοδο της μέγιστης δυνατής ομοιότητας - ανομοιότητας μεταξύ των ομάδων αξιολόγησης.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΙΣ

Στον πίνακα αυτό δίδονται με τη χρήση ποσοστών μεταβολής οι πίνακες 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 των παραγόντων επηρεασμού του Leonardo, OTOE Final Report. Θεωρούμε ότι τα γνωσιολογικά αντικείμενα έναντι των παραγόντων επηρεασμού λαμβάνουν τιμές ακολουθώντας συναρτησιακή μορφή τύπου Leontief $D = f(\min, \max)$. Πρακτικά, κατασκευάζουμε ξανά τους ανωτέρω πίνακες λαμβάνοντας υπόψη ότι LOW IMPACT = 10% και HIGH IMPACT = 30%. Τα ποσοστά που τοποθετούνται στον αλγόριθμο είναι μεταβλητά και μπορούν να επανατοποθετηθούν. Εξάγοντας τα συνολικά αθροίσματα ανά γνωσιολογικό αντικείμενο των ποσοστών, παρατηρούμε διακύμανση στην αξιολόγηση των γνωσιολογικών αντικειμένων εάν ασκηθούν όλοι οι παράγοντες επηρεασμού μαζί, αλλά και μεταξύ των παραγόντων επηρεασμού. Ως εκ τούτου θα πρέπει τη διακύμανση αυτή να την μεταθέσουμε στα επιμέρους στοιχεία του πίνακα. Αυτό πραγματοποιούν οι υπόλοιποι πίνακες. Με τον τρόπο αυτό έχουμε την επίδραση σε κάθε γνωσιολογικό αντικείμενο από κάθε παράγοντα επηρεασμού.

ΜΕΘΟΔΟΣ 1

Με τη μέθοδο αυτή συναθροίζουμε την επίδραση των παραγόντων επηρεασμού με τη συγκριτική αξία μεταξύ των γνωσιολογικών αντικειμένων -METHOD-. Μετά και τις δύο επιδράσεις, και την κανονικοποίηση των τιμών στον πίνακα λαμβάνουμε στον τελευταίο πίνακα την εκ νέου αξιολόγηση εάν ληφθούν υπόψη οι παράγοντες επηρεασμού.

ΒΗΜΑ 3

Στο στάδιο αυτό εξάγονται όλες οι μεταβολές στην αξιολόγηση μετά και την άσκηση των παραγόντων επηρεασμού. Οι διαφορές αυτές έχουν σημασία είτε ως θετικές είτε ως αρνητικές και ως εκ τούτου εξάγονται οι απόλυτες τιμές τους. Το άθροισμα των απόλυτων τιμών τους μας δηλώνει τη συνολική μεταβλητότητα στην αξιολόγηση της θέσης για τον Branch Manager. Οι συνολικές μεταβολές ανά παράγοντα επηρεασμού για τη θέση του Branch Manager δίδονται κάτω από τον τελευταίο πίνακα.

Επέκταση μπορεί να γίνει επί των εννοιών χαμηλή επίδραση, υψηλή επίδραση ή εναλλακτικά αξιολόγηση της επίδρασης των παραγόντων επηρεασμού επί των γνωσιολογικών αντικειμένων και θέσπιση των ποσοστών επίδρασης.

ΒΗΜΑ 4

Η τελική αξιολόγηση πραγματοποιείται με την τοποθέτηση επιπέδων επίδρασης για την αξιολόγηση των γνωσιολογικών αντικειμένων για τη θέση του Branch Manager μετά την άσκηση των παραγόντων επηρεασμού και τη συγκριτική αξιολόγηση των γνωσιολογικών αντικειμένων μεταξύ τους. Το επίπεδο επίδρασης στον αλγόριθμο αποτελεί συναρτησιακή μορφή τύπου Leontief Level of Impact $LOI = f(\min, \max)$. Πρακτικά δίνουμε δύο επίπεδα επηρεασμού γνωσιολογικού αντικειμένου ως ποσοστά μεταβολής έναντι της αρχικής κατάστασης αξιολόγησης, ένα χαμηλό και ένα υψηλό. Ως εκ τούτου, δεν χρειάζεται παρέμβαση όταν η μεταβολή της αξιολόγησης ενός γνωσιολογικού αντικειμένου είναι μικρότερη από το χαμηλό επίπεδο αξιολόγησης, χρειάζεται μία μέση παρέμβαση όταν η μεταβολή της αξιολόγησης ενός γνωσιολογικού αντικειμένου είναι μεταξύ του χαμηλού επιπέδου και του υψηλού επιπέδου. Τέλος χρειάζεται να γίνει παρέμβαση όταν η μεταβολή της αξιολόγησης ενός γνωσιολογικού αντικειμένου είναι μεγαλύτερη του υψηλού επιπέδου αξιολόγησης. Στο τέλος των σχετικών πινάκων παρέχεται η τελική αξιολόγηση της άσκησης επίδρασης ως μεταβλητή που λαμβάνει τις τιμές 0= καμία παρέμβαση, 1= μέση παρέμβαση, 2= επιτακτική παρέμβαση.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στον πίνακα αυτό παρέχεται με εποπτικό τρόπο ανά παράγοντα επηρεασμού η ανάγκη για παρέμβαση επί των γνωσιολογικών αντικειμένων για τη θέση του Branch Manager.

Επέκταση μπορεί να γίνει επί της εννοίας επίπεδο επίδρασης ή εναλλακτικά θέσπισης των ποσοστών για ανάγκη παρέμβασης.