

Κώστας Λιάπης

Διευθυντής Τομέα Προγραμματισμού

της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

I. Συνοπτική περιγραφή του συστήματος και των απαιτησεών του.

Στόχος: Η ανάπτυξη ενός μηχανισμού πρόβλεψης των αλλαγών στο γνωσιολογικό υπόβαθρο των θέσεων απασχόλησης στον τραπεζικό Τομέα και ο προσδιορισμός των ενεργειών αντιμετώπισής τους.

1. Αξιολογώντας τα γνωσιολογικά αντικείμενα μεταξύ τους μπορούμε να εξάγουμε συντελεστές βάρους για κάθε γνωσιολογικό αντικείμενο:

- Συνολική Αξιολόγηση Θέσης
- Συνολική Αξιολόγησης Θέσης μετά την άσκηση του παράγοντα επηρεασμού.

2. Για την ορθότητα της αξιολόγησης των γνωσιολογικών αντικειμένων ανά θέση απασχόλησης, απαιτούνται αξιολογήσεις από αξιολογητές κατανεμημένους σε ομάδες (π.χ κάτοχος θέσης, άμεσος προϊστάμενος θέσης, ομάδα εμπειρογνομόνων, κ.λ.π). Η παραπάνω ανάλυση μπορεί να επεκταθεί τοποθετώντας συντελεστές βαρύτητας για κάθε ομάδα αξιολογητών ή οι συντελεστές αυτοί μπορούν να προκύψουν από το μέγεθος της διασποράς εντός κάθε ομάδας ως προς τη συνολική διασπορά των αξιολογήσεων.

Από τα παραπάνω συνάγεται η δυνατότητα κατασκευής ενός μοναδικού πίνακα αξιολόγησης γνωσιολογικών αντικειμένων ανά θέση απασχόλησης που θα συμπεριλαμβάνει όλες τις ανωτέρω τάσεις.

3. Τα γνωσιολογικά αντικείμενα λαμβάνουν διαφορετικές τιμές ανάλογα με το επίπεδο γνώσης ανά θέση απασχόλησης:

- Θεσμοθέτηση των απαραίτητων γνώσεων ανά επίπεδο και
- Θεσμοθέτηση δραστηριοτήτων ανά θέση απασχόλησης. Η εργασία αυτή, εναλλακτικά των ανωτέρω (1,2) πρέπει να γίνει ακολουθώντας την εξής τεχνική :

α) Κατασκευή πίνακα ανά γνωσιολογικό αντικείμενο με τις υποενοτήτες του

β) Κατασκευή πίνακα ανά θέση απασχόλησης με τις δραστηριότητες που επιτελεί.

γ) Συσχέτιση υποενοτήτων μεταξύ τους στην κτήση της γνώσης, τόσο στο γνωσιολογικό τους αντικείμενο όσο και μεταξύ γνωσιολογικών αντικειμένων.

δ) Συσχέτιση των υποενοτήτων των γνωσιολογικών αντικειμένων με τις δραστηριότητες κάθε θέσης απασχόλησης.

ε) Η κατασκευή των επιπέδων γνώσης πρέπει τεχνικά να γίνει με την μέγιστη ομοιότητα εντός γνωσιολογικού αντικειμένου και με την ελάχιστη ομοιότητα μεταξύ των αντικειμένων.

στ) Η κατασκευή της εσωτερικής αξιολόγησης της θέσης πρέπει τεχνικά να γίνει με την μέγιστη συσχέτιση μεταξύ υποενοτήτων γνωσιολογικών αντικειμένων με τις δραστηριότητες της θέσης. Η παραπάνω αξιολόγηση είναι δεσμευμένη έναντι των επιπέδων γνώσης (δηλαδή πρόσθετες ή διαφορετικές γνώσεις που έχουν ενταχθεί σε ένα επίπεδο που αντιστοιχεί στη θέση με την παραπάνω αξιολόγηση μπορεί να μην είναι αναγκαίες).

4. Οι παράγοντες επηρεασμού - μεταβάλλουν τις συσχετίσεις μεταξύ δραστηριοτήτων και επιπέδων γνώσης καθώς επίσης μπορούν και να προσθέσουν μια νέα δραστηριότητα στη θέση απασχόλησης. Τα γνωσιολογικά αντικείμενα και τα επίπεδά τους μόνο μια μεγάλη τεχνολογική ή επιστημονική ανακάλυψη μπορεί να τα διαφοροποιήσει.

α) Οι παράγοντες επηρεασμού, μεταβάλλοντας τις συσχετίσεις μεταξύ δραστηριοτήτων θέσης με επίπεδα γνώσης των γνωσιολογικών αντικειμένων, επαναπροσδιορίζουν την αξιολόγηση έναντι των γνωσιολογικών αντικειμένων κάθε θέσης απασχόλησης.

β) Η διαφορά μεταξύ της αρχικής αξιολόγησης από την τελική αξιολόγηση μετά την άσκηση του παράγοντα επηρεασμού είναι ο βαθμός επηρεασμού.

γ) Για να ποσοτικοποιηθούν οι μεταβολές στις συσχετίσεις μεταξύ δραστηριοτήτων και επιπέδων γνώσης είναι απαραίτητη η γνώση του βαθμού επηρεασμού, για το λόγο αυτό είναι αναγκαία η εξειδίκευση του βαθμού επηρεασμού σε όρους αλλαγής επιπέδου ή επιπέδων γνώσης ανά γνωσιολογικό αντικείμενο.

δ) Για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η κατασκευή πίνακα αξιολόγησης γνωσιολογικών αντικειμένων με τις επερχόμενες μεταβολές ανά βαθμό επηρεασμού. Συμπλήρωση του πίνακα όπου στις γραμμές τοποθετούνται τα γνωσιολογικά αντικείμενα και στις στήλες οι βαθμοί επηρεασμού ανεξαρτήτως παράγοντα επηρεασμού. Με στατιστικά μαθηματικά εργαλεία είναι δυνατή η κατασκευή μοναδικού πίνακα επηρεασμού.

ε) Σε σχέση με την εξειδίκευση των βαθμών επηρεασμού, κατασκευάζουμε πίνακα διπλής εισόδου με γραμμές τα γνωσιολογικά αντικείμενα και στήλες τους παράγοντες επηρεασμού.

στ) Είναι δυνατή μετά την κατασκευή των ανωτέρω πινάκων η μεταφορά των βαθμών επηρεασμού στους πίνακες αξιολόγησης θέσης. Οι επερχόμενες αλλαγές ανά θέση με ανάλυση απόστασης μπορούν να κωδικοποιηθούν σε τρεις βασικές κατηγορίες:

- Μεγάλες αλλαγές ή κατάργηση ή ενσωμάτωση θέσης
- Μέσες αλλαγές ή ανάγκη εκπαίδευσης
- Μικρές αλλαγές ή μη ύπαρξη μεταβολής

Η παραπάνω επεξεργασία θα πραγματοποιηθεί σε SPSS, όπου θα συνταχθεί και το αντίστοιχο πρόγραμμα. Οι στατιστικές μέθοδοι που θα χρησιμοποιηθούν ανήκουν στις μεθόδους πολυμεταβλητής ανάλυσης με χρήση ποιοτικών στοιχείων, όπου η εξειδίκευση ψευδομεταβλητών κρίνεται απαραίτητη. Πιο συγκεκριμένα φαίνεται ότι μπορούν να εφαρμοσθούν οι παρακάτω μέθοδοι:

1. Ανάλυση Ομοιότητας - Απόστασης σε τακτικές κλίμακες Spearman-Kendal-Pearson
2. Ανάλυση Διακύμανσης - Συνδιακύμανσης
3. Λογιστική Παλινδρόμηση
4. Ανάλυση Κυρίων Συνιστωσών
5. Ανάλυση Συντελεστών (Factor analysis)
6. Ανάλυση Αντιστοιχίας (Correspondence Analysis)
7. Ανάλυση Συστάδων (Cluster analysis).