

M9) Ο ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Η παραγωγή τραπεζογραμματίων ίδιου ποιοτικού επιπέδου σε 12 ιδρύματα εκτύπωσης - με πρώτες ύλες από διαφορετικούς προμηθευτές - αποτελεί δύσκολο έργο. Απαιτείται η εξασφάλιση πανομοιότυπης εμφάνισης και συνεπούς απόδοσης τόσο στα μηχανήματα διαλογής όσο και στα μηχανήματα αποδοχής τραπεζογραμματίων, σύμφωνα με τη βέλτιστη πρακτική που εφαρμόζεται στην παραγωγή των εθνικών τραπεζογραμματίων. Γι' αυτό το λόγο, έχουν καθορισθεί συγκεκριμένες διαδικασίες επιθεώρησης και ποιοτικού ελέγχου.

Όλα τα ιδρύματα εκτύπωσης που συμμετέχουν στην παραγωγή των τραπεζογραμματίων ευρώ έχουν εφαρμόσει ένα κοινό σύστημα διαχείρισης ποιότητας, με βάση τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO). Η δομή αυτού του κοινού συστήματος επικεντρώνεται στην ποιότητα των επιμέρους τραπεζογραμματίων. Για να αξιολογείται η εκπλήρωση αυτών των απαιτήσεων, έχουν οριστεί λεπτομερείς διαδικασίες επιθεώρησης και ελέγχου, οι οποίες δοκιμάστηκαν κατά τη διάρκεια της παραγωγής της πρότυπης σειράς και εφαρμόζονται τώρα και στην κανονική εκτύπωση.

Η σωστή υλοποίηση και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας αξιολογείται από την ΕΚΤ βάσει λεπτομερών μηνιαίων αναφορών που υποβάλλουν τα ιδρύματα εκτύπωσης, καθώς και ελέγχων που διενεργούνται στις εγκαταστάσεις παραγωγής από κλιμάκια της ΕΚΤ.